

Algemene voorwaarden

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de patiënt, zelf al worden deze laatste nadien meegedeeld. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De patiënt erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal en zonder voorbehoud goed te keuren.
2. Hoewel Tandheelkundig Centrum Antwerpen bv. hierbij genoemd “spoed tandarts” , er alles aan doet de vermeldingen op de website correct voor te stellen, kan het uitzonderlijk toch voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding op de website een kennelijke vergissing bevat, behoudt Tandheelkundig Centrum Antwerpen bvba zich het recht voor om eventuele afspraken die op basis van die kennelijke vergissing tot stand zijn gekomen , te annuleren.
3. Tandheelkundig Centrum Antwerpen bv. doet al het mogelijke om de hoogste kwaliteit te garanderen in haar dienstverlening. De patiënt erkent evenwel dat Tandheelkundig Centrum Antwerpen bv. niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in uitzonderlijke gevallen bepaalde informatie in het kader van die dienstverlening aan de patiënt wordt gegeven, niet-geactualiseerde of onjuiste informatie bevat, behalve in geval van opzettelijke fout of bedrog in hoofde van Tandheelkundig Centrum Antwerpen bv. of haar aangestelden.
4. **Gegevens** : Door het maken van een reservering bevestigt u dat de gegevens die u heeft ingevuld correct zijn en van u persoonlijk, of dat u bevoegd bent in naam van de opgegeven persoon een reservering te boeken. Om misbruik tegen te gaan wordt ook steeds uw IP-adres mee gelogd bij het maken van een reservering. Uw gegevens dienen enkel voor de eigen administratie en worden nooit doorgegeven aan derden. U heeft steeds het recht van inzage. Op eenvoudig verzoek verwijderen wij uw gegevens uit ons bestand, mits u geen openstaande reserveringen of schulden bij ons meer heeft.
5. **Kennisname:** Door het maken van een reservering bevestigt u op de hoogte te zijn van de op dat moment op de website www.spoed tandarts.be vermelde erelonen en informatie. Uw afspraak gaat door in onze hoofdvestiging, Kioskplaats 97 2660 Hoboken tenzij anders vermeld op het online afspraakformulier en op de bevestigingsmail die verstuurd wordt na uw online reservering. Spoed tandarts.be is een privé initiatief en staat los van de georganiseerde wachtdienst tijdens weekend en feestdagen. Het RIZIV voorziet enkel in een terugbetaling urgentieforfait tijdens deze georganiseerde wachtdienst!
6. **Annulatie** : Indien om welke reden dan ook de reservering voor u niet meer kan doorgaan vragen wij u om te annuleren door de bevestigingsmail van de afspraak, of door een mail met de gegevens van de patiënt (inclusief rijksregisternummer) en de gegevens van de afspraak (datum en uur) door te sturen naar spoed tandarts@telenet.be met de vraag om annulatie. Indien u minder dan 12 uur op voorhand annuleert zal u een annulatiekost van €90 aangerekend worden. Hiervoor zal een factuur worden toegestuurd.
7. **No Show** : Indien u voor een reservering niet komt opdagen zonder dat u geannuleerd heeft, wordt dit als een no-show beschouwd en zal u een schadevergoeding van € 145 worden aangerekend. Hiervoor zal een factuur worden toegestuurd.
8. Tenzij anders bepaald op de factuur, zijn alle facturen contant betaalbaar. Bij gehele of gedeeltelijke wanbetaling op de vervaldag, zal het openstaand bedrag automatisch en zonder de noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een intrest van 12% en een schadevergoeding van 10% (dit laatste met een minimum van 40 euro). Tandheelkundig Centrum Antwerpen bv. houdt zich in dat geval tevens het recht voor om toekomstige afspraken te annuleren alsook uw account tot het maken van online afspraken te blokkeren. In geval van uiterste medische nood verwijzen wij u naar de spoeddienst van het ziekenhuis.

9. Klachten met betrekking tot facturen moeten binnen de 15 dagen na verzending ervan per aangetekende brief bij onze maatschappelijke zetel worden ingediend, zoniet worden deze facturen als aanvaard beschouwd.
10. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbank van Antwerpen worden gebracht.

1.